

Tp Hồ Chí Minh

Monday, 07 December 2020

HƯỚNG DẪN ĐẶT KHÁCH SẠN TRÊN AMADEUS

Các bước đặt khách sạn trên giao diện mặt nạ

1. Chuyển màn hình câu lệnh sang màn hình mặt nạ để đặt khách sạn

Nhấp chọn biểu tượng khách sạn ở góc phải màn hình câu lệnh (*Command page*)



2. Tìm khách sạn

Điền thông tin *Destination*, *Check in*, *Check out*. Nếu cần, có thể điều chỉnh số lượng *Adults* & *Children* rồi nhấn vào **Search**

Trước khi **Search**, nếu cần có thể bổ sung các tiêu chí tìm kiếm bằng cách bấm vào **Advanced search criteria**.

Ví dụ: để tìm khách sạn từ nguồn Agoda và booking.com, điền thông tin vào phần *Sources*

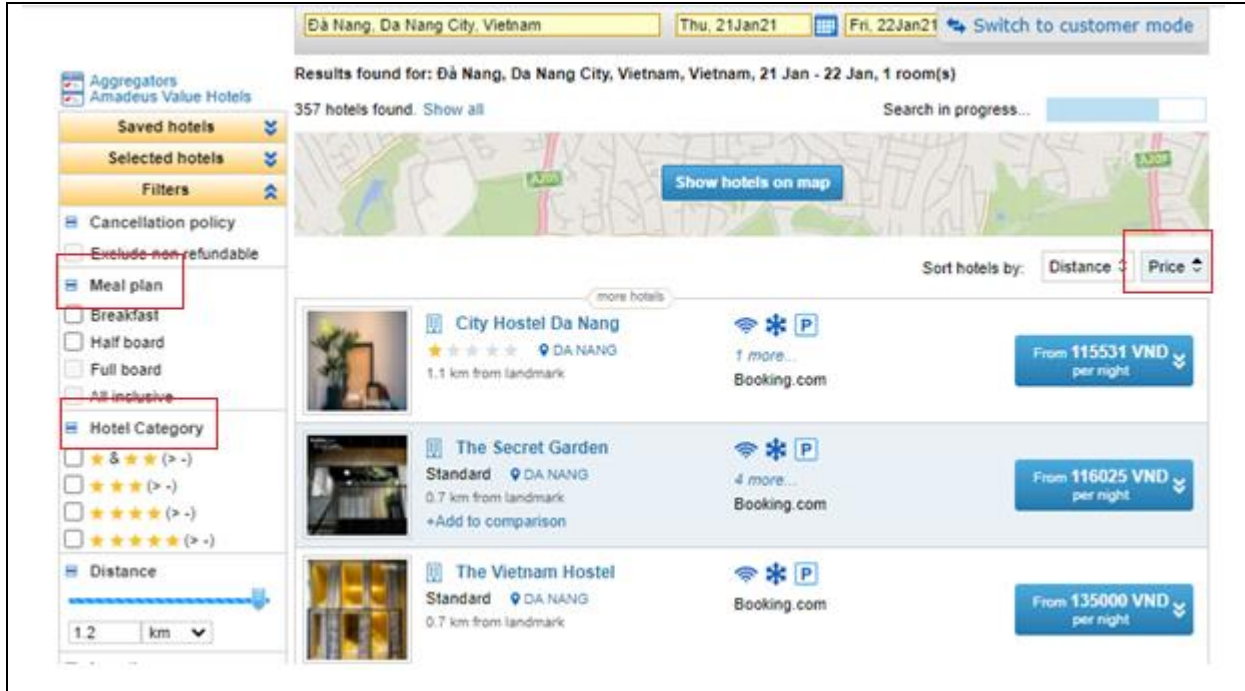
The screenshot shows the 'Advanced search criteria' form in the Amadeus system. At the top, there is a checkbox for 'Aggregators only' and a blue button for 'Advanced search criteria'. Below this, the form is divided into several sections:

- Hotel preferences:** Includes 'Categories' with star icons (2, 3, 4, 5 stars), 'Hotel name' (text input), and 'Facilities' (text input with a dropdown icon).
- Sources:** This section is highlighted with a red box. It shows a text input with 'Agoda' and 'b' entered. A dropdown menu is open, listing various hotel sources such as 'B HOTELS & RESORTS (JB)', 'B&B Hotels (BD)', 'BCD Travel Hotels (BQ)', 'Baccarat and 1 Hotels (BI)', 'Balladins (BL)', 'Banyan Tree (BY)', 'Barcelo Hotels (BN)', 'Baymont by Wyndham (BU)', 'Belmond (OE)', 'Benchmark Hotels (BE)', 'Best Western (BW)', 'Booking Services by Trust (YH)', 'Booking.com (BK)', and 'Brazil Hosp Group (LT)'. The 'Booking.com (BK)' option is highlighted in yellow.
- Hotel rates:** Includes 'Meal plan' (dropdown menu with 'No preference' selected), 'Negotiated Rates' (text input), and 'Published Rates' (text input).
- Geographical preferences:** Includes 'Maximum radius' (dropdown menu with '25' selected).

At the bottom right of the form, there are 'Reset' and 'Search' buttons.

3. Lọc mức giá phù hợp với tiêu chí tìm kiếm (bước này không bắt buộc)

Có thể lọc khách sạn phù hợp với tiêu chí tìm kiếm như: tiêu chuẩn sao (*Hotel Category*), có bữa ăn (*Meal plan*), giá thấp đến cao (*Price*)...



4. Xem giá, điều kiện và các thông tin khác cho từng loại phòng

Nhấp chuột vào tên khách sạn để xem giá cụ thể của từng loại Phòng



Từ phần hiển thị này, ta có thể xem thông tin tổng quát (Summary), thông tin cụ thể (Hotel details), hình ảnh (Photos) và vị trí (Location and Map) của khách sạn:

Description	Meal plan	Estimated earnings ⁽¹⁾	Rate	Estimated Price	
Bunk Bed in Female Dormitory Room - Non-refundable - Free WiFi - Genius Business - Booking.com rate ⚠ Non refundable Genius Booking.com	Room only	5801 VND (5.00%)	PRO	116025.00 VND Taxes incl.	Book Hold: 12 PM
Bunk Bed in Mixed Dormitory Room - Non-refundable - Free WiFi - Booking.com rate ⚠ Non refundable Geo Rates Booking.com	Room only	6143 VND (5.00%)	PRO	122850.00 VND Taxes incl.	Book Hold: 12 PM
Bunk Bed in Female Dormitory Room - Free cancellation - Free WiFi - Genius Business - Booking.com rate ✅ Free cancellation until 20 Jan, 2021 Genius Booking.com +Add to comparison	Room only	8288 VND (5.00%)	PRO	165750.00 VND Taxes incl.	Book Hold: 12 PM

5. Kiểm tra điều kiện

Nhấp chuột vào loại phòng để xem điều kiện

Description	Meal plan	Estimated earnings ⁽¹⁾	Rate	Estimated Price	
Bunk Bed in Female Dormitory Room - Non-refundable - Free WiFi - Genius Business - Booking.com rate ⚠ Non refundable Genius Booking.com	Room only	5801 VND (5.00%)	PRO	116025.00 VND Taxes incl.	Book Hold: 12 PM
Bunk Bed in Mixed Dormitory Room - Non-refundable - Free WiFi - Booking.com rate ⚠ Non refundable Geo Rates Booking.com	Room only	6143 VND (5.00%)	PRO	122850.00 VND Taxes incl.	Book Hold: 12 PM
Bunk Bed in Female Dormitory Room - Free cancellation - Free WiFi - Genius Business - Booking.com rate ✅ Free cancellation until 20 Jan, 2021 Genius Booking.com +Add to comparison	Room only	8288 VND (5.00%)	PRO	165750.00 VND Taxes incl.	Book Hold: 12 PM

6. Đặt khách sạn

Nhấp chọn **Book** để đặt phòng

Description	Meal plan	Estimated earnings ⁽¹⁾	Rate	Estimated Price
Bunk Bed in Female Dormitory Room - Non-refundable - Free WiFi - Genius Business - Booking.com rate Non refundable Genius Booking.com	Room only	5801 VND (5.00%)	PRO	116025.00 VND Taxes incl.
Bunk Bed in Mixed Dormitory Room - Non-refundable - Free WiFi - Booking.com rate Non refundable Geo Rates Booking.com	Room only	6143 VND (5.00%)	PRO	122850.00 VND Taxes incl.
Bunk Bed in Female Dormitory Room - Free cancellation - Free WiFi - Genius Business - Booking.com rate Free cancellation until 20 Jan, 2021 Genius Booking.com	Room only	8288 VND (5.00%)	PRO	165750.00 VND Taxes incl.

Sau đó nhập thông tin hành khách, đại lý và phương thức thanh toán.

Tại đây Đại lý có thể nhập số tiền Markup như trong ô màu đỏ. Số tiền này sẽ được tự động cộng với giá phòng để ra tổng số tiền phải thu của khách và hiển thị trong email gửi cho khách ở bước 7.

Booking summary	Search	Hotels	Booking	Confirmation
<p>The Secret Garden Standard 76 Hung Vuong Tang 2 550000 Da Nang, Vietnam</p> <p>1 night Check-in Thu, 21Jan21 Check-out Fri, 22Jan21</p> <p>1 room(s) (1 adult(s)) R1 ROH</p> <p>Pricing details</p> <p>Booking.com PRO - Promotional Rate Room only Commission 5 % 122850.00 VND</p> <p>Base amount 122850.00 VND</p> <p>Markup <input checked="" type="checkbox"/> +20000 VND</p> <p>Total price 142850.00 VND Hold: 12 PM</p>	<p>< Back To Hotels</p> <p>Traveller Information</p> <p>Room 1</p> <p>Title: First name: Last name: Main guest Mr VAN LAM TRAN</p> <p>PTC: E-Mail: Phone number: --- anh.daovan@yahoo.com Vietnam +84 912325490</p> <p>Traveller preferences</p> <p>Travel agency information</p> <p>Email address cs.amadeus@gmail.com</p> <p>Payment information</p> <p>Method of payment</p>			

Nhập thông tin thẻ nếu thanh toán bằng thẻ:

Payment information

Method of payment
Credit Card ▼

Card type: VI ▼ Card number: 4444333322221111

Expiration date: 05 2026 ▼ CVV: ...

Cardholder first name: THI DUNG 📄

Cardholder last name: VU

A valid credit card number needs to be provided to reserve the room. The card will not be charged in advance. Only if the guest does not show up at the hotel, the hotel may charge the credit card for at least the first night



Sau khi bấm *Send Reservation Request*, mặt nạ booking hiện ra như bên dưới và hệ thống sẽ gửi email về địa chỉ mail đã nhập vào **Travel Agency Information** ở bước trên.

ing list
Switch to customer mode

Search
Hotels
Booking
Confirmation

✔ Your trip reservation

PNR number: RY2G7X
Confirmation number: 3482475719P8840

 Print
 Send

* Your PNR has been End Transacted. We recommend you make a note of the booking reservation number or print this page.

The Secret Garden

76 Hung Vuong Tang 2
550000 Da Nang
Vietnam

Tel: 442036847925
Fax: -

Stay details

1 room, 1 night

- Check in: 21Jan21
- Check out: 22Jan21

Traveller information

- Room 1: Mr Van Lam Tran (ADT)

Payment




.....

Total price: 142850 VND

[Rate details](#)

Go To >

Show in Command Page

More Products ▼

Show Booking File

Itinerary

1. Hotel

THE SECRET GARDEN

21JAN Da Nang (VN)

22JAN

HK1 Cancel

Save & Confirm (ER)

Saved at 04NOV20 03:16 (GMT)

[Ignore \(IR\)](#)

Nhấp **Show in Command Page** để hiển thị booking trên Command page:

```

RP/SGN1A0980/SGN1A0980          VA/GS  4NOV20/0316Z  RY2G7X
SGN1A0980/2202VA/4NOV20
1. TRAN/VAN LAM MR (ADT)
2 HHL BK HK1 DAD IN21JAN OUT22JAN 1ROHPRO VND142850.00 DLY BSZ
  THE SECRET GARDEN/BC-*****/BS-00037310/CF-3482475719P8840
  /HLD-1PM *BK+
  SEE RTSVCH
3 APB +84912325490
4 APE ANH.DAOVAN@YAHOO.COM
5 APE CS.AMADEUS@GMAIL.COM
6 TK OK04NOV/SGN1A0980
    
```

7. Gửi email booking khách sạn cho khách

Gửi đến email trong booking: **IEP-EMLA**

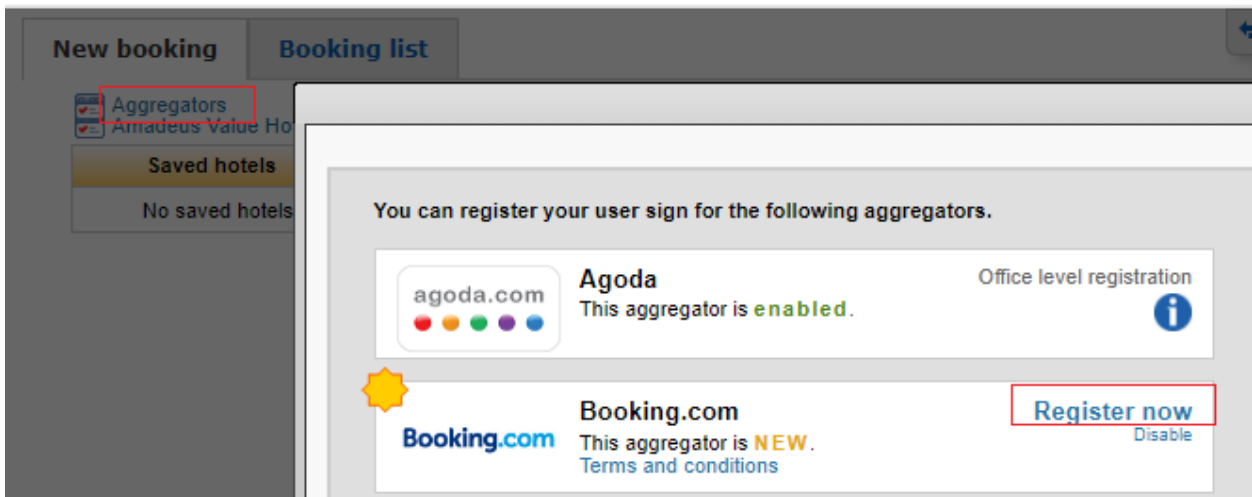
Gửi đến email yêu cầu: **IEP-EML-abcd@gmail.com**

Khách sẽ nhận được đặt chỗ khách sạn có tổng tiền thanh toán bằng giá vé + tiền markup

Một số lưu ý

1. Nguồn Agoda đã được mở cho tất cả các đại lý. Với Booking.com, đại lý cần thực hiện bước đăng ký như sau:

- Thực hiện bước 1 trong hướng dẫn này
- Nhấp vào **Aggregators** → **Register now**



- Sau khi đăng ký đại lý sẽ nhận được Affiliate ID qua email → cung cấp Affiliate ID cho Helpdesk Amadeus để được mở Booking.com trên Amadeus
- ### 2. Khi kiểm tra điều kiện, cần lưu ý hình thức thanh toán:
- Prepaid: Thanh toán trước. Tiền sẽ được trừ vào số thẻ tín dụng đại lý cung cấp hoặc tài khoản đại lý. (Hiện tại Agoda chỉ chấp nhận mỗi hình thức thanh toán Prepaid)
 - Guarantee: Cần nhập số thẻ tín dụng còn hiệu lực để giữ phòng. Khách sạn sẽ không trừ tiền trước. Nếu khách không đến ở, khách sạn sẽ trừ số tiền theo quy định vào số thẻ đã cung cấp. (Hiện tại Booking.com chỉ chấp nhận mỗi hình thức thanh toán này)
 - Deposit: Cần nhập số thẻ tín dụng còn hiệu lực để giữ phòng. Khách sạn sẽ trừ trước một khoản tiền theo quy định từ số thẻ đó.
 - Hold: Trả tiền khi khách check in. Phòng sẽ được giữ đến một thời điểm nhất định trong ngày lưu trú đầu tiên. Sau thời điểm đó, nếu khách không đến ở, phòng đó sẽ bị hủy.

Showing 3 out of 3 rates					
Room	Meal plan	Estimated earnings ⁽¹⁾	Rate	Estimated Price	
Single Bed in 4-Bed Room (Female only) ◆ Free cancellation until 18 Nov, 2020 Breakfast 72 hr limited sale Price includes 61% discount! ✓ Save: 230268 VND Agoda	Breakfast	0 VND (0.00%)	PRO	76303.00 VND † Taxes incl.	Book Prepaid
Double or Twin Room with Private Bathroom - Free cancellation - Breakfast included in the price - Free WiFi - Booking.com rate ◆ Free cancellation until 18 Nov, 2020 Geo Rates Booking.com	Breakfast	19824 VND (5.00%)	PRO	396480.00 VND Taxes incl.	Book Guarantee
Triple Room with City View - Free cancellation - Breakfast included in the price - Free WiFi - Booking.com rate ◆ Free cancellation until 18 Nov, 2020 Geo Rates Booking.com	Breakfast	28000 VND (5.00%)	PRO	560000.00 VND Taxes incl.	Book Guarantee

- Đại lý cần liên hệ với Agoda hoặc Booking.com để chỉnh sửa booking. KHÔNG trực tiếp chỉnh sửa booking trên hệ thống Amadeus
 - Agoda
 - o Thực hiện đổi trên web, tại đường link: <https://www.agoda.com/info/contact.html>
 - o Gọi điện thoại: 028 4458 2393
 - Booking.com
 - o Gọi bộ phận hỗ trợ khách hàng: 120 11637 (English)
 - o Gọi bộ phận hỗ trợ toàn cầu 24h: +44 20 3320 2609
 - o Gửi email: bookingnumber@my.booking.com
- Sau hoàn tất thao tác đặt khách sạn, email xác nhận sẽ được gửi đến email đã đăng ký ở mục *Travel Agency Information*. Trên email này có hiển thị thông tin giá khách sạn, tiền markup và người nhận có thể thực hiện các thao tác thay đổi hoặc hủy booking. Vì thế, để tiện cho việc theo dõi booking, đại lý KHÔNG nên nhập email của khách vào Travel Agency Information.
- Khi hoàn tất booking, nếu đại lý chọn *Send* và nhập thông tin vào bảng **Send Email** thì sẽ có một email xác nhận gửi đến địa chỉ email được nhập vào. Trên email này CÓ hiển thị thông tin giá khách sạn và tiền markup → không nên nhập email của khách hàng.
- Đại lý có thể kiểm tra danh sách khách sạn đã đặt bằng cách nhấp vào **Booking list** sau đó nhấp **Search**. Danh sách các booking sẽ hiển thị ở bên dưới, nhấp vào từng dòng để xem chi tiết booking.

New booking **Booking list**

Your booking search options

Office ID: SGN1A0980 Agent: Status: All Provider: Hotel: Deadline: All Guest: PNR: Check-in: Booking date: Quick retrieve: Reset Search

Status	Conf #	PNR	Deadline	Guest	Check-in	Check-out	Hotel	Provider	Booking date	Agent
Confirmed	2292880155P9057	TQ17BP	30 NOV 00:00 Local	Vu Thi Dung	01 DEC 20	02 DEC 20	D-GREEN HOSTEL Hue, Vietnam	Booking.com	22 SEP 20 01:39	NTHAO
Confirmed	3151908060P8288	RD7QAB	22 OCT 00:00 Local	Honda Masafumi	23 OCT 20	24 OCT 20	HANOI CHARMING GUEST HOUSE Hanoi, Vietnam	Booking.com	21 SEP 20 09:23	DANH
Cancelled	2506451798P0039 2506451798	UZEHOG	Cancelled	Tran My Tu	27 OCT 20	28 OCT 20	LITTLE HANOI D... Hanoi, Vietnam	Booking.com	18 SEP 20 03:56	TRANMYTU

Nếu có code booking có thể nhập code để tìm booking

Booking File - MASAFUMI HONDA (1) - 23OCT - HAN - RD7QAB

New booking **Booking list**

Your booking search options

Office ID: SGN1A0980 Agent: Status: All Provider: Hotel: Deadline: All Guest: PNR: RD7QAB Check-in: Booking date: Quick retrieve: Reset Search

Status	Conf #	PNR	Deadline	Guest	Check-in	Check-out	Hotel	Provider	Booking date	Agent
Confirmed	3151908060P8288	RD7QAB	22 OCT 00:00 Local	Honda Masafumi	23 OCT 20	24 OCT 20	HANOI CHARMING GUEST HOUSE Hanoi, Vietnam	Booking.com	21 SEP 20 09:23	DANH

Go To: Show in Command Page: More Products: Show Booking File: Itinerary: 1. Hotel: HANOI CHARMING GUEST HOUSE 23OCT Hanoi (VN) 24OCT HNL Cancel: Save & Confirm (ER) Saved at 21SEP20 08:23 (GMT) Ignore (R)

Hủy booking khách sạn

Nhấp vào dòng booking để mở booking. Trên màn hình booking, bấm *Cancel* sau đó xác nhận thao tác hủy. Sau thao tác này, một email sẽ được gửi cho đại lý, xác nhận booking đã được hủy thành công.

Booking File - MASAFUMI HONDA (1) - 23OCT - HAN - RD7QAB

New booking **Booking list**

Reservation confirmed
PNR number: RD7QAB
Confirmation number: 3151908060P8288
Print Cancel

Hanoi Charming Guest House
9b Yen Thai Hanoi Vietnam
Tel: 442036847925 Fax: +84439381297

Stay details
1 room, 1 night
Check in: 23Oct20
Check out: 24Oct20

Traveller information
Room 1: Honda Masafumi (ADT)

Payment
No guarantee
Total price: 145000 VND
Rate details

Room 1
Room and rate description

Activate W Go to Settings